

PlantaDoce.

ENTORNO

Demografía, concentración y tecnología, el triunvirato que marcará el paso del sector 'senior'

El cuarto encuentro contó con la presencia de Jaume Raventós, Korian; Marina del Corral, Ceaps; Nuria Béjar, Savills; Albert Fernández, Healthcare activos; Enrique García, Thor; Jesús Cubero, Aeste; y Claudia Gómez, Senniors.

11 JUL 2022 — 04:56

POR J. VERA



Vive a la merced de la demografía. A diferencia de lo que ocurre en otros sectores, el *senior* no entiende de virajes rápidos ni de planes de choque a corto o a medio plazo. El negocio se sustenta sobre dinámicas de largo recorrido y es difícil revertir una tendencia cuando esta se inicia. Ante este horizonte, el uso de nuevas tecnologías y la concentración empresarial serán los pilares sobre los que su sustentará el sector, y todo bajo la atenta mirada de la administración.

Estas son algunas de las conclusiones del **cuarto PlantaDoce Meets, bajo el nombre de Salud en una sociedad senior y patrocinado por Stada**, que se celebró la semana pasada en Madrid. El encuentro contó con la presencia de Jaume Raventós, consejero delegado Korian España; Marina del Corral, directora general del Círculo Empresarial de Atención a la Dependencia (Ceaps); Nuria Béjar, directora de Healthcare de Savills España; Albert Fernández, consejero delegado de Healthcare activos; Enrique García, director de inversiones de Thor en España; Jesús Cubero,

1/7

<https://www.plantadoce.com/entorno/demografia-concentracion-y-tecnologia-el-triunvirato-que-marcara-el-paso-del-sector-senior.html>

El presente contenido es propiedad exclusiva de Ripley Gestora de Contenidos, SL, sociedad editora de Plantadoce.com (www.plantadoce.com), que se acoge, para todos sus contenidos, y siempre que no exista indicación expresa de lo contrario, a la licencia Creative Commons Reconocimiento. La información copiada o distribuida deberá indicar, mediante cita explícita y enlace a la URL original, que procede de este sitio.

PlantaDoce.

ENTORNO

secretario general de la Asociación Estatal de Servicios Residenciales de la Tercera Edad (Aeste), y Claudia Gómez, consejera delegada de Senniors.



Claudia Gómez, consejera delegada de Senniors

García dio el pistoletazo de salida al acto diferenciando los dos campos que articulan el sector. Por un lado, el director de inversiones de Thor lo dividió en “el campo operacional, orientado a personas dependientes, y otro el campo de la infraestructura”. Respecto a los operadores, García cree que se está produciendo una concentración de estos grupos, aunque las empresas pequeñas “seguirán existiendo, a pesar de no ser mayoritarias”.

“Faltan 120.000 camas en España y, en una década, la necesidad se habrá duplicado”

En el aspecto de las infraestructuras y los activos, García sentenció que el parque está “anticuado y obsoleto, **ya que faltan 120.000 camas en España y, en una década, la necesidad se habrá duplicado**”.

PlantaDoce.

ENTORNO



Jesús Cubero, secretario general de la Asociación Estatal de Servicios Residenciales de la Tercera Edad (Aeste)

Ante estos problemas, Béjar irrumpió en el debate ofreciendo una solución, ya que el sector está viviendo una serie de revoluciones de forma simultánea y “se debe priorizar el uso de tecnología para liberar recursos”. En este sentido, Del Corral explicó que España necesita plataformas de servicios, ya que “no todo el mundo irá a una residencia de buenas a primeras”.

La necesidad de diversificar servicios fue una opinión compartida por todos los ponentes. Gómez sostuvo que **la clave pasa “por planificar como las diferentes etapas de envejecimiento**, ya que, entre la última y las primeras fases de la dependencia, hay muchos años y eso es un mercado que necesita soluciones”. Fernández apoyó esta tesis y añadió que, hoy en día, las residencias están “suficientemente preparadas para asumir cambios tecnológicos”.

PlantaDoce.

ENTORNO



Nuria Béjar, directora de Healthcare de Savills España
Cubero entró en el debate poniendo el foco en el hecho que la atención sanitaria es competencia de las consejerías de sanidad, y resaltando que “aceptamos que en dependencia se paga dos veces: una a través de la Seguridad Social y otra vía residencia”.



Marina del Corral, directora general del Círculo Empresarial de Atención a la Dependencia (Ceaps)
La irrupción de Cubero viró el debate hacia el papel de la administración pública. Los participantes coincidieron que el sector necesita priorizar la calidad sobre cantidad. Además, el secretario general de Aeste destacó que se sabe “cuánto cuesta un servicio privado, **pero se desconoce cuánto cuesta un público; ahí solo sabemos los gastos de personal**”.

PlantaDoce.

ENTORNO

“Se desconoce cuánto cuesta un público; ahí solo sabemos los gastos de personal”

Interpelando a la administración, Del Corral explicó que se trata de “un sector que emplea de muchísima gente, por lo que las administraciones deberían darse cuenta de que no es un gasto, sino que genera retorno de inversión”. El debate subió una marcha cuando todos los participantes coincidieron al considerar que los fondos Next Generation no están teniendo aplicación en el sector de la dependencia.



Albert Fernández, consejero delegado de Healthcare activos

En el ámbito de la legislación, Cubero completó el análisis resaltando que España dispone un modelo antiguo, lo que responde “a una sociedad que ya no existe”. **La solución, en este caso, sería actualizar las leyes, pero pensando en el paradigma de los próximos quince años.**

La concentración, un horizonte futuro

“Habrá concentración”, sentenció Cubero. Por su parte, Béjar destacó que “existen grupos familiares con muy buenas prácticas, sobre todo en Cataluña, pero el Covid-19 los expulsará del mercado”.

PlantaDoce.

ENTORNO



Enrique García, director de inversiones de Thor en España

La directora de Healthcare de Savills complementó el análisis explicando que “la residencia ha pasado de ser un servicio a ser un elemento de lujo”. Ante esta subida de precios, Fernández sostuvo que **“los precios crearán una gran oportunidad para la tecnología** y el que no pueda acceder a una residencia acudirá a nuevos recursos como *start ups*”.

Hoy en día, según García, el sector es “mucho más rentable y se ha puesto de moda en los últimos años”. Los fondos de inversión se han especializado a lo largo de los últimos años y el dinero “está preparado para llegar al sector, ya que, en los últimos cuarenta años, ya lo ha hecho” subrayó Fernández.



PlantaDoce.

ENTORNO

Jaume Raventós, consejero delegado Korian España

Ante el reto tecnológico, Del Corral puso sobre la mesa una de las principales problemáticas del nuevo horizonte. “Hay gente que, si no está acostumbrada al uso de nuevos *gadgets*, se acaba sintiendo excluida de la sociedad: ese es el gran problema”.

“Hay gente que, si no está acostumbrada al uso de nuevos *gadgets*, se acaba sintiendo excluida de la sociedad”

Ante esta problemática de peso para el sector, consejera delegada de Senniors, matizó que “no se sabe qué clase de tecnologías habrá en diez años, pero **seguramente la gran revolución pase por el uso de la voz**”. Esta nueva perspectiva facilitaría la penetración en el mercado de más senior, todavía desacostumbrado al uso de nuevas tecnologías.